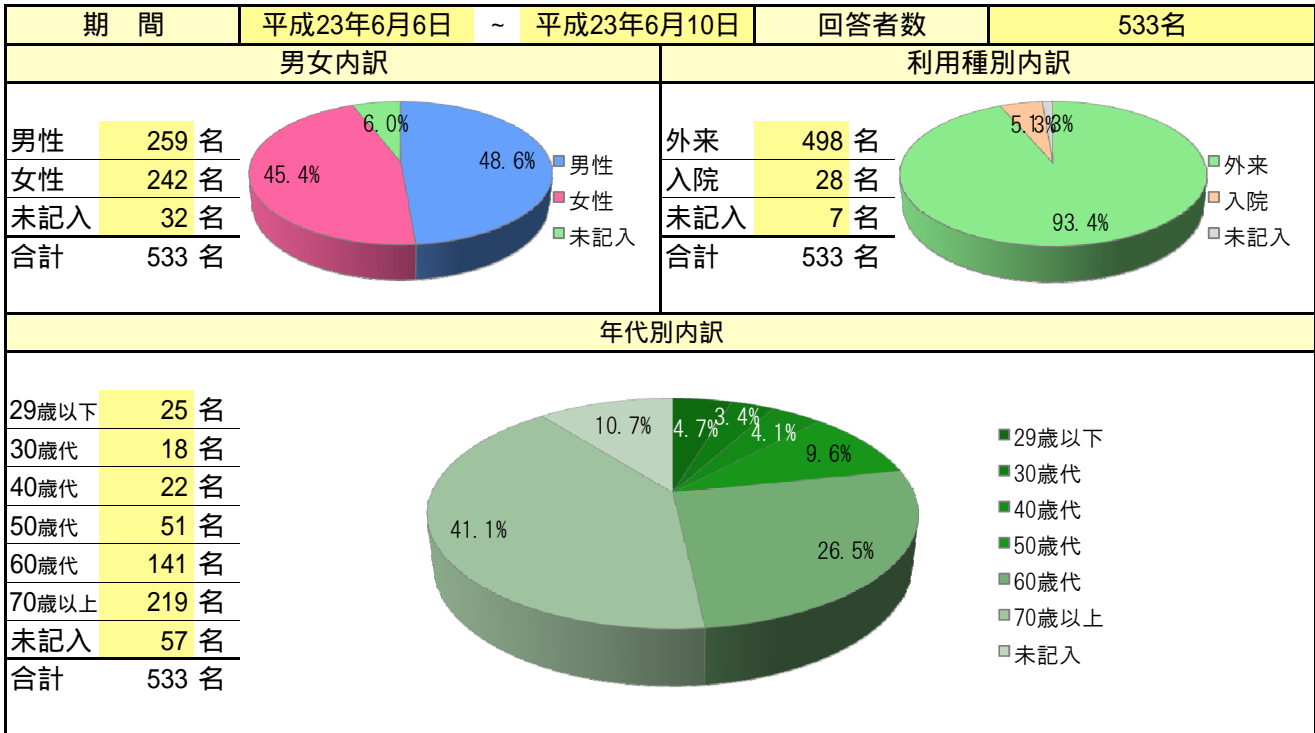


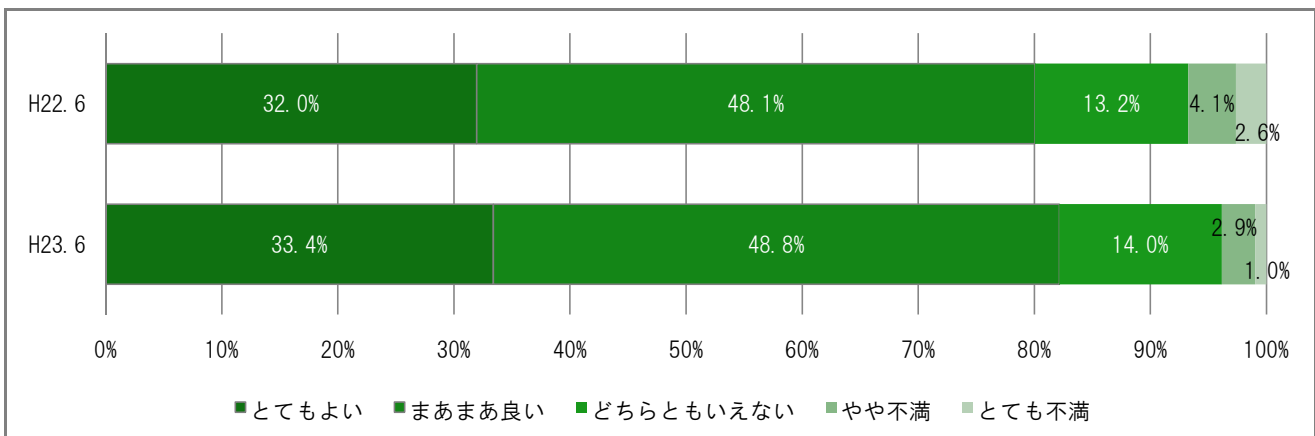
北秋田市民病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

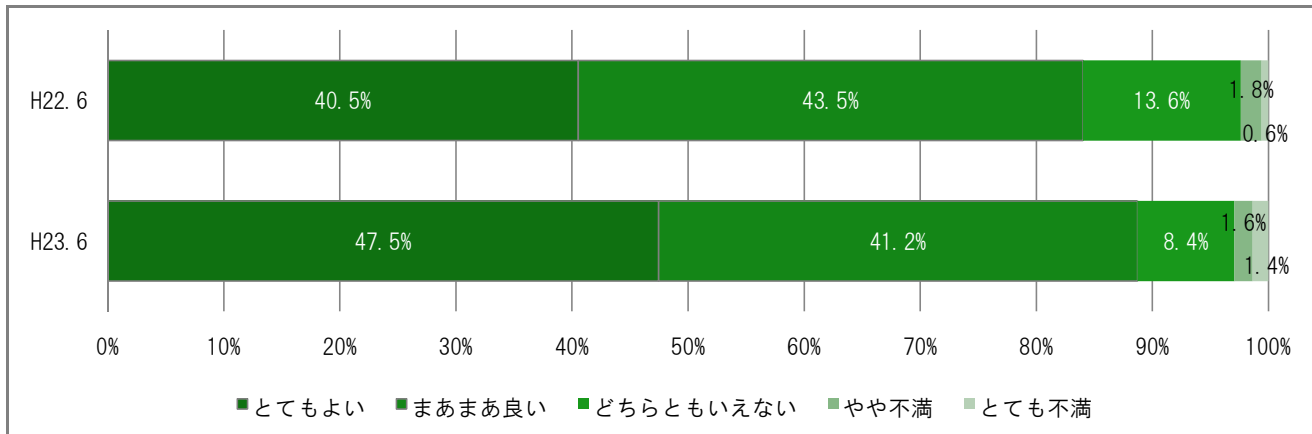
	H22.6	H23.6
とてもよい	109名	174名
まあまあ良い	164名	254名
どちらともいえない	45名	73名
やや不満	14名	15名
とても不満	9名	5名



利用者から厚生連職員への対応・印象は、82.2%（前年度比+2.1%）の満足度となりました。
 ・親切であり、丁寧な対応で大変良いことだと思います。
 ・職員が少しずつ優しくなりました。
 などのご意見をいただいております。
 引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

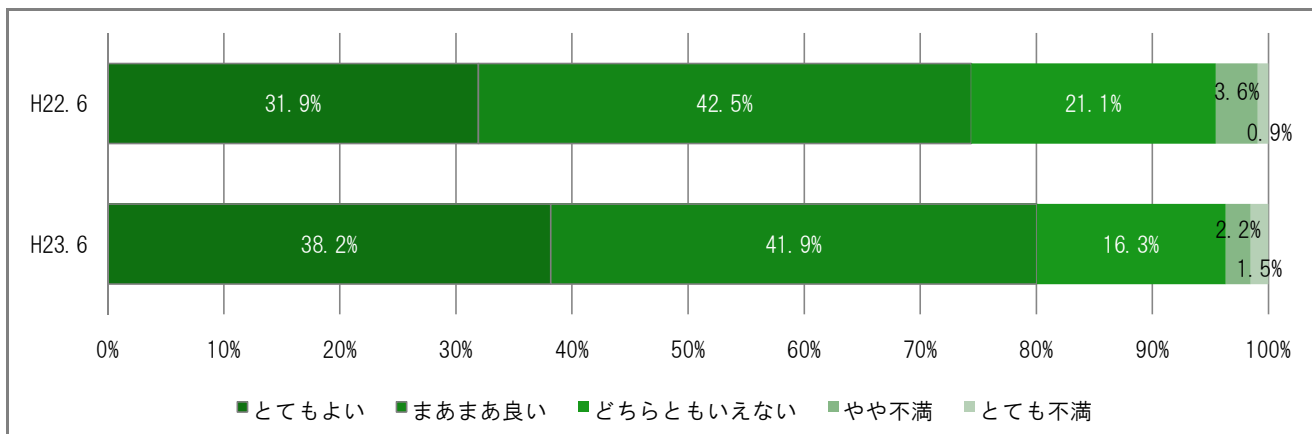
	H22.6	H23.6
とてもよい	137名	244名
まあまあ良い	147名	212名
どちらともいえない	46名	43名
やや不満	6名	8名
とても不満	2名	7名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により88.7%（前年度比+4.7%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

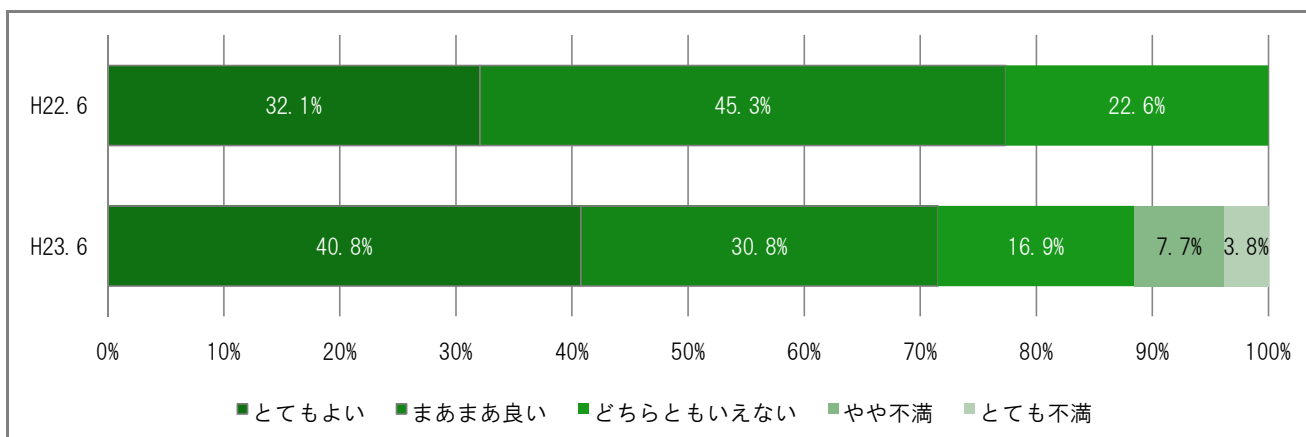
	H22.6	H23.6
とてもよい	106名	176名
まあまあ良い	141名	193名
どちらともいえない	70名	75名
やや不満	12名	10名
とても不満	3名	7名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては80.1%（前年度比+5.7%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

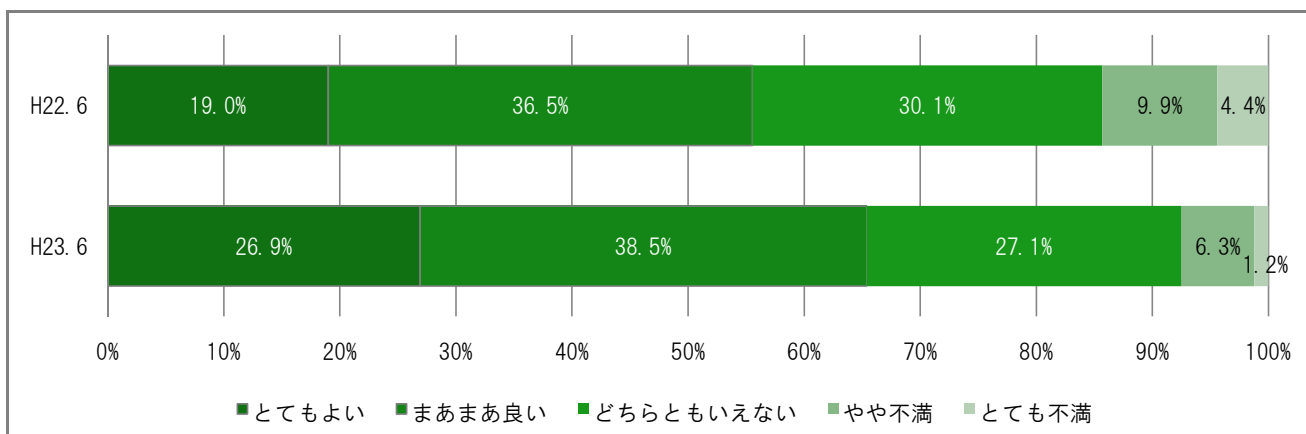
	H22.6	H23.6
とてもよい	17名	53名
まあまあ良い	24名	40名
どちらともいえない	12名	22名
やや不満	0名	10名
とても不満	0名	5名



退院時の説明や情報提供に関しては、71.6%（前年度比+5.8%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

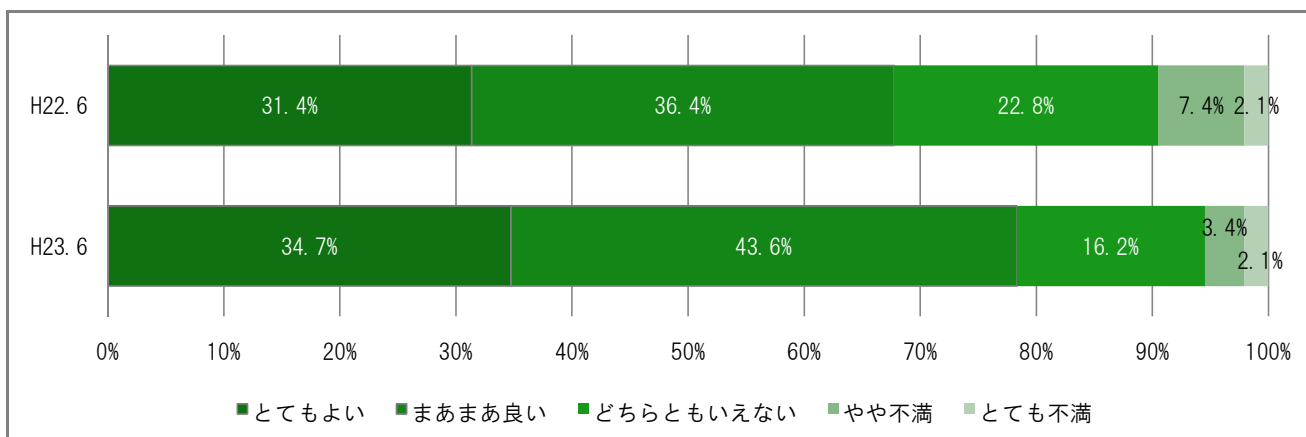
	H22.6	H23.6
とてもよい	65名	133名
まあまあ良い	125名	190名
どちらともいえない	103名	134名
やや不満	34名	31名
とても不満	15名	6名



院内表示に関しては、65.4%（前年度比+9.9%）の満足度となりました。
開院当初と比較すると、大きく改善されております。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

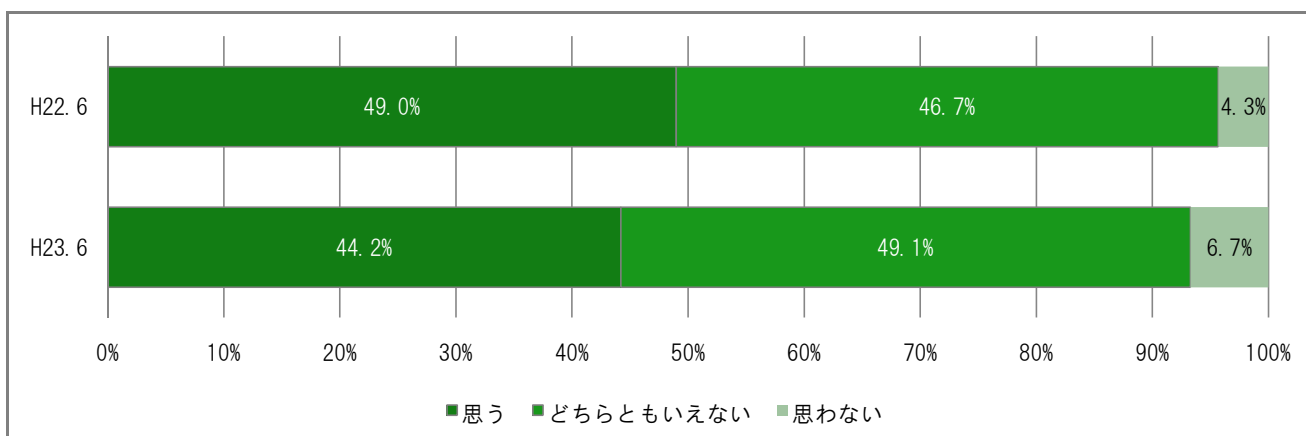
	H22.6	H23.6
とてもよい	106名	165名
まあまあ良い	123名	207名
どちらともいえない	77名	77名
やや不満	25名	16名
とても不満	7名	10名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、78.3%（前年度比+10.5%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

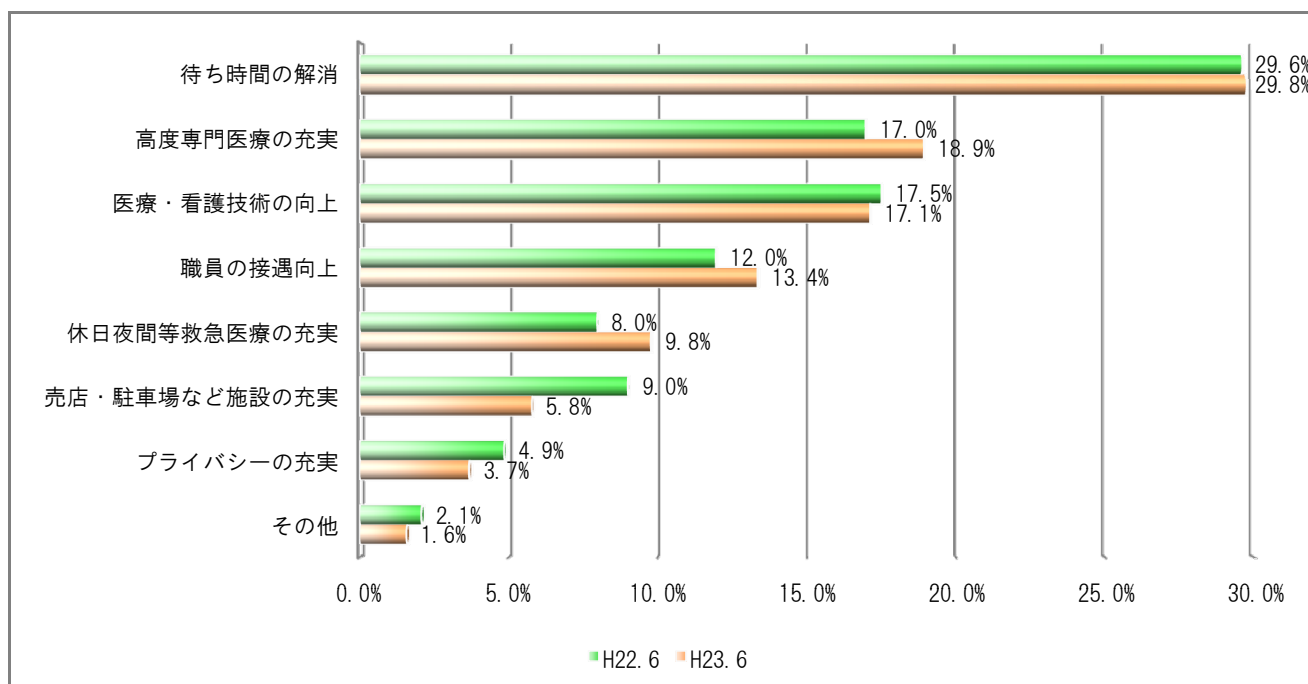
	H22.6	H23.6
思う	170名	217名
どちらともいえない	162名	241名
思わない	15名	33名



44.2%（前年度比 - 4.8%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	171 名	283 名
高度専門医療の充実	98 名	180 名
医療・看護技術の向上	101 名	163 名
職員の待遇向上	69 名	127 名
休日夜間等救急医療の充実	46 名	93 名
売店・駐車場など施設の充実	52 名	55 名
プライバシーの充実	28 名	35 名
その他	12 名	15 名

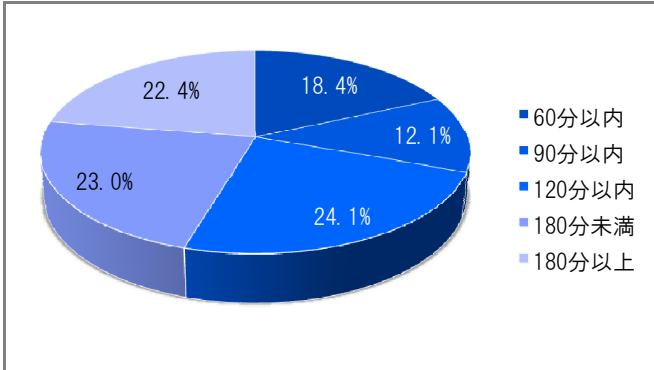


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

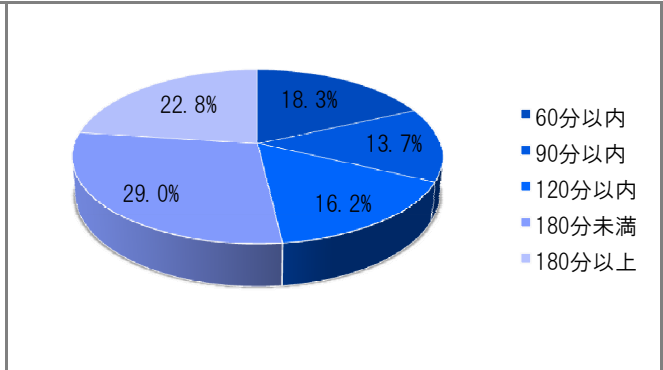
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	32 名	44 名
90分以内	21 名	33 名
120分以内	42 名	39 名
180分未満	40 名	70 名
180分以上	39 名	55 名

H22.6



H23.6



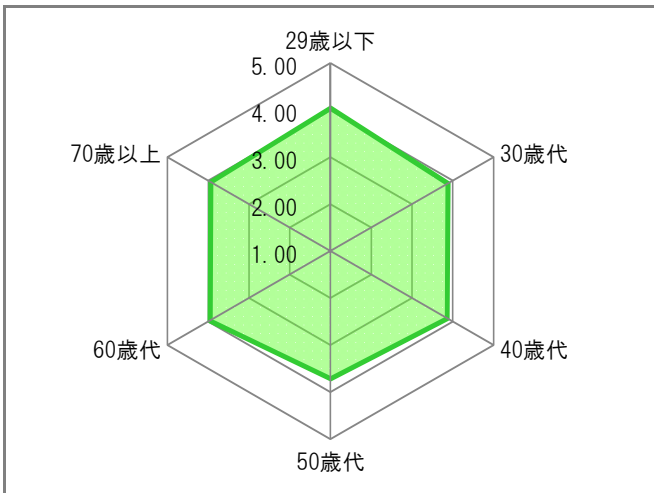
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 7:30 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は22.4%から22.8%と微増しており、今後も待ち時間軽減に対する取り組みを継続してまいります。

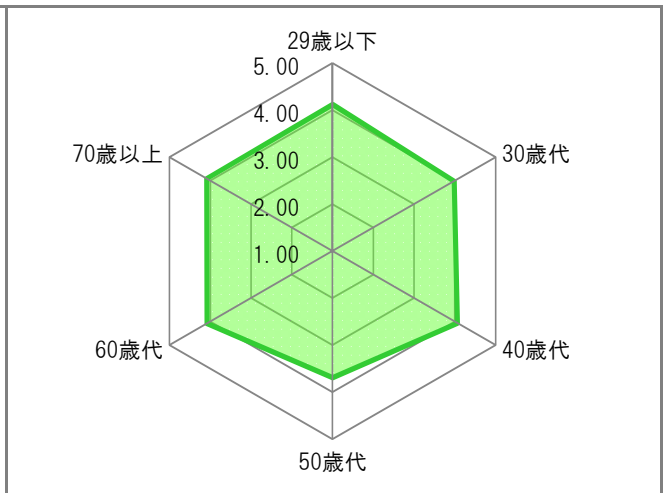
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	4.04 点	4.12 点
30歳代	3.88 点	3.98 点
40歳代	3.86 点	4.06 点
50歳代	3.71 点	3.69 点
60歳代	3.96 点	4.08 点
70歳以上	3.94 点	4.09 点

H22.6



H23.6

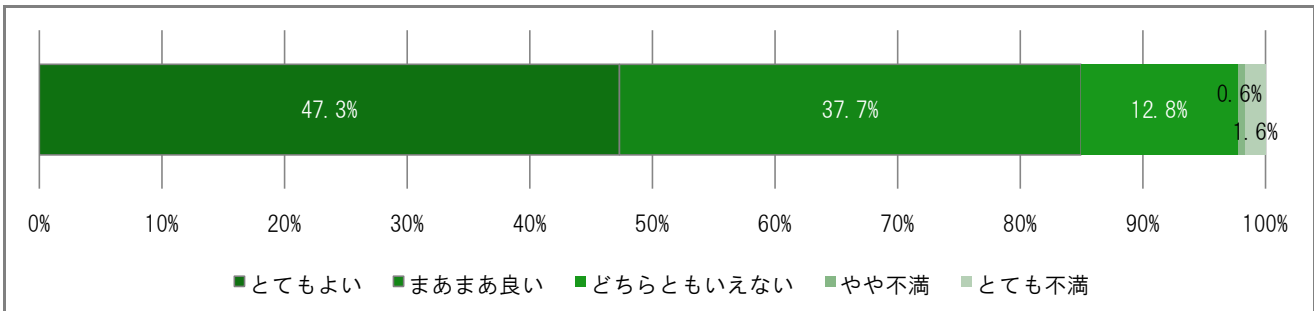


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

北秋田市民病院 質問項目

Q 1 当院では、正面玄関に季節折々の絵画や写真を掲示しながら癒しの空間づくりを心がけております。
いかがでしたでしょうか。

とてもよい	230 名
まあまあ良い	183 名
どちらともいえない	62 名
やや不満	3 名
とても不満	8 名



北秋田市民病院の『癒しの空間づくり』の満足度は85.0%の満足度となりました。
今後も絵画や写真を掲示し、地域の皆さまに親しまれ、『癒し』をテーマとして取組んで参ります。