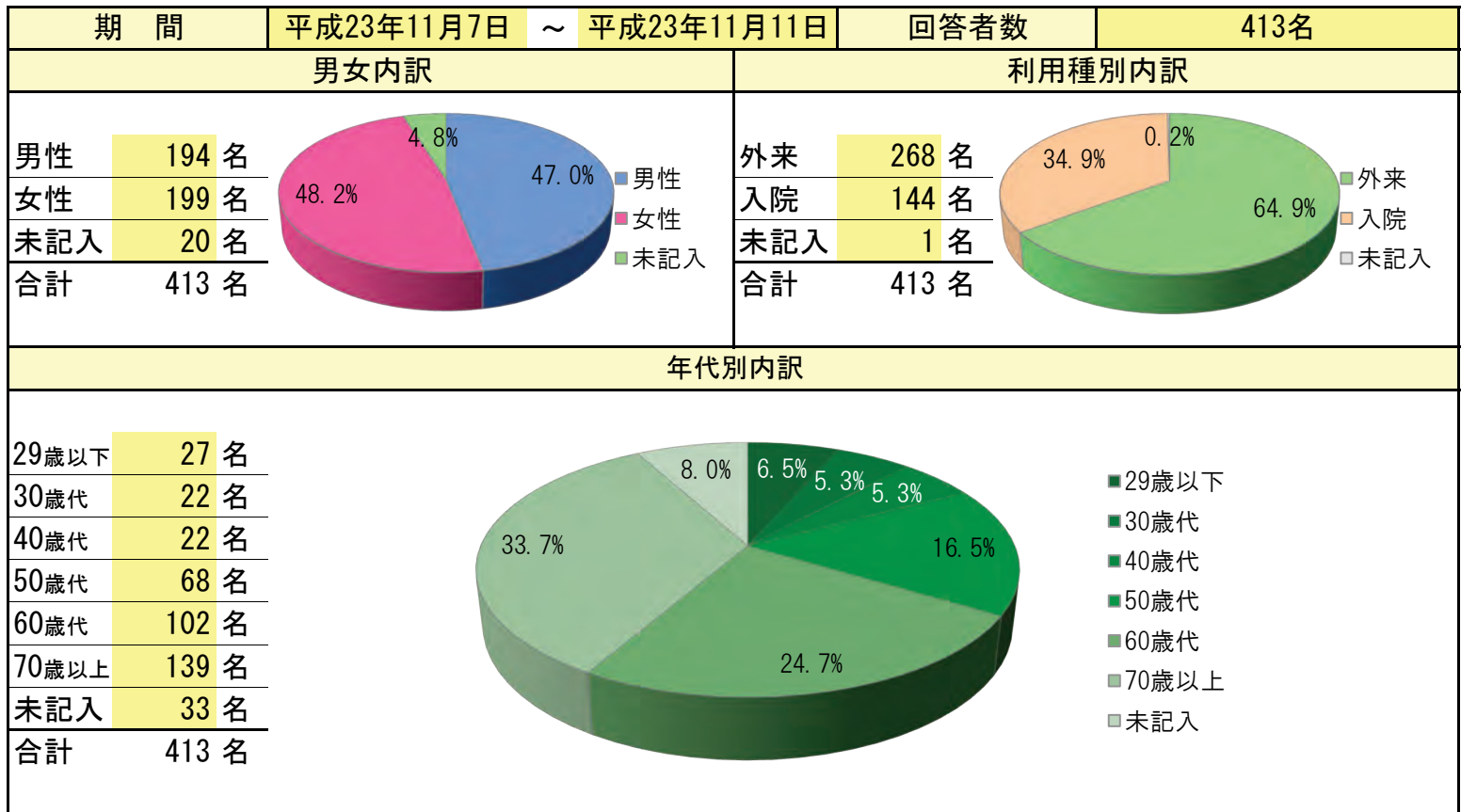


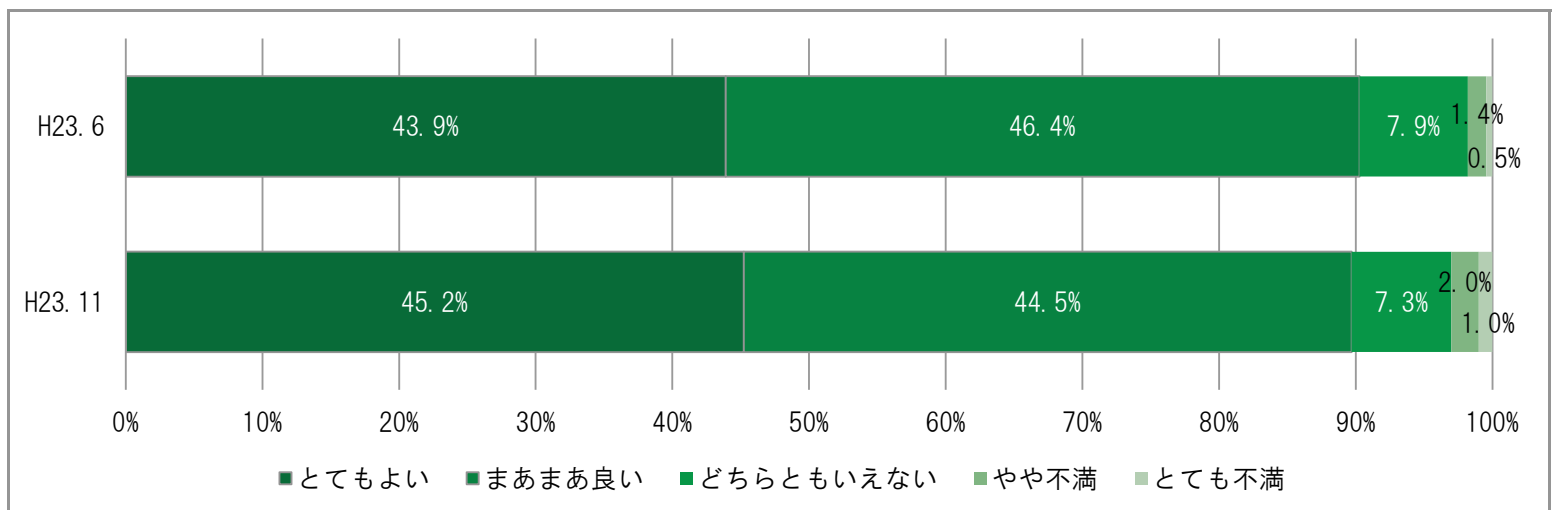
秋田組合総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H23. 6	H23. 11
とてもよい	194名	180名
まあまあ良い	205名	177名
どちらともいえない	35名	29名
やや不満	6名	8名
とても不満	2名	4名



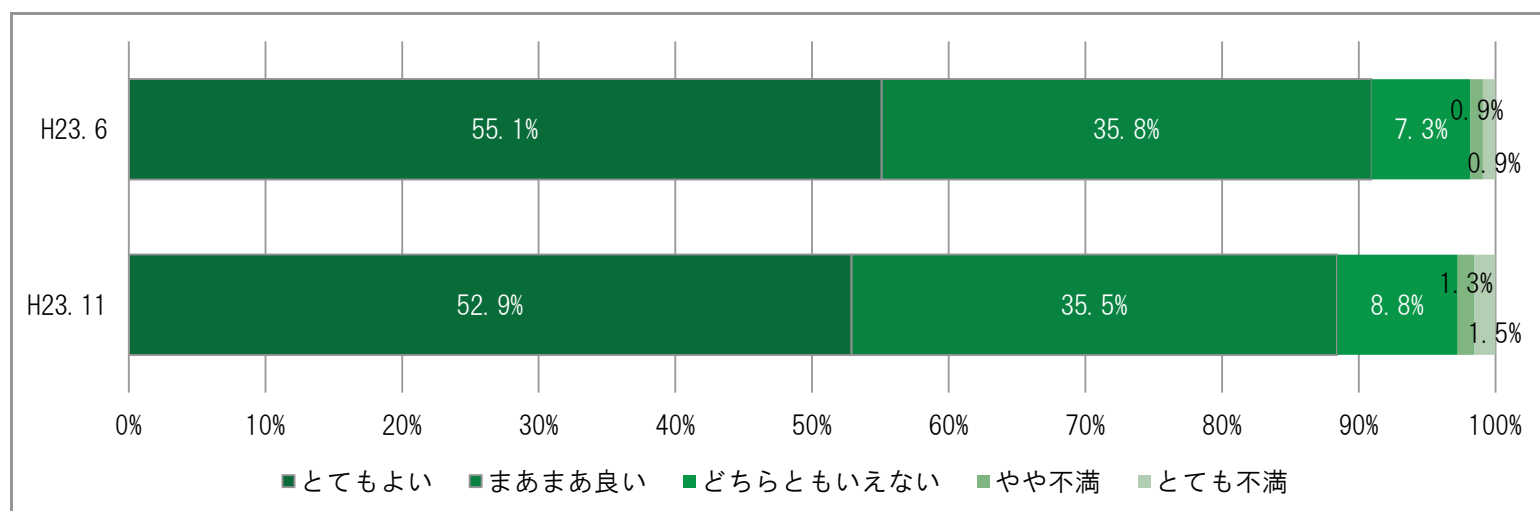
利用者から秋田組合総合病院職員への対応・印象は、89.7%（前回比-0.6%）の満足度となりました。

- ・採血室の看護師のあいさつは良いので気分がよい。
 - ・ボランティアの方々のご案内は本当に助かりました。
- などのご意見をいただいております。

引き続き、職員教育（接客意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

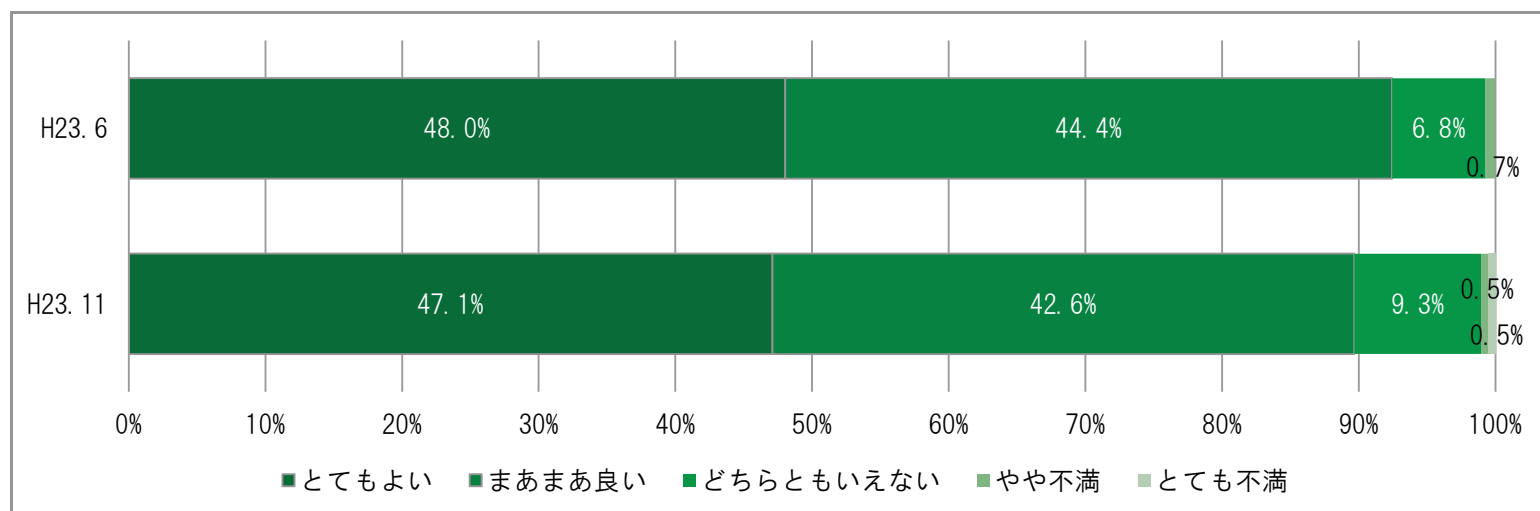
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	243 名	210 名
まあまあ良い	158 名	141 名
どちらともいえない	32 名	35 名
やや不満	4 名	5 名
とても不満	4 名	6 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により88.4%（前回比-2.5%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

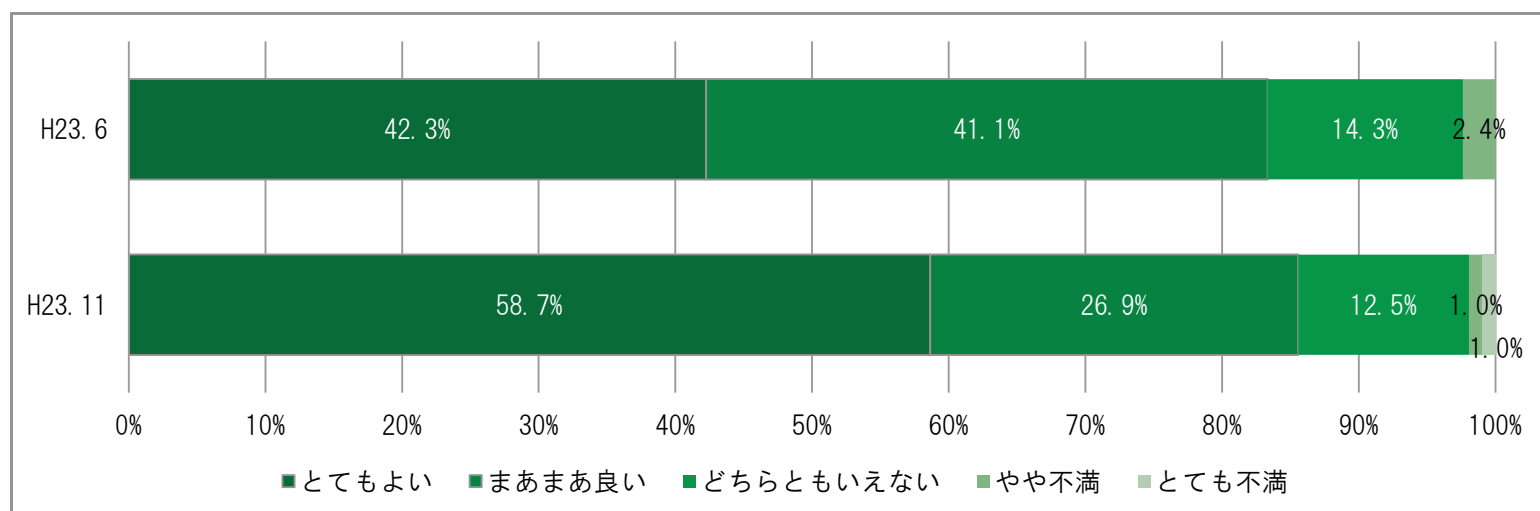
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	197 名	178 名
まあまあ良い	182 名	161 名
どちらともいえない	28 名	35 名
やや不満	3 名	2 名
とても不満	0 名	2 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては89.7%（前回比-2.7%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

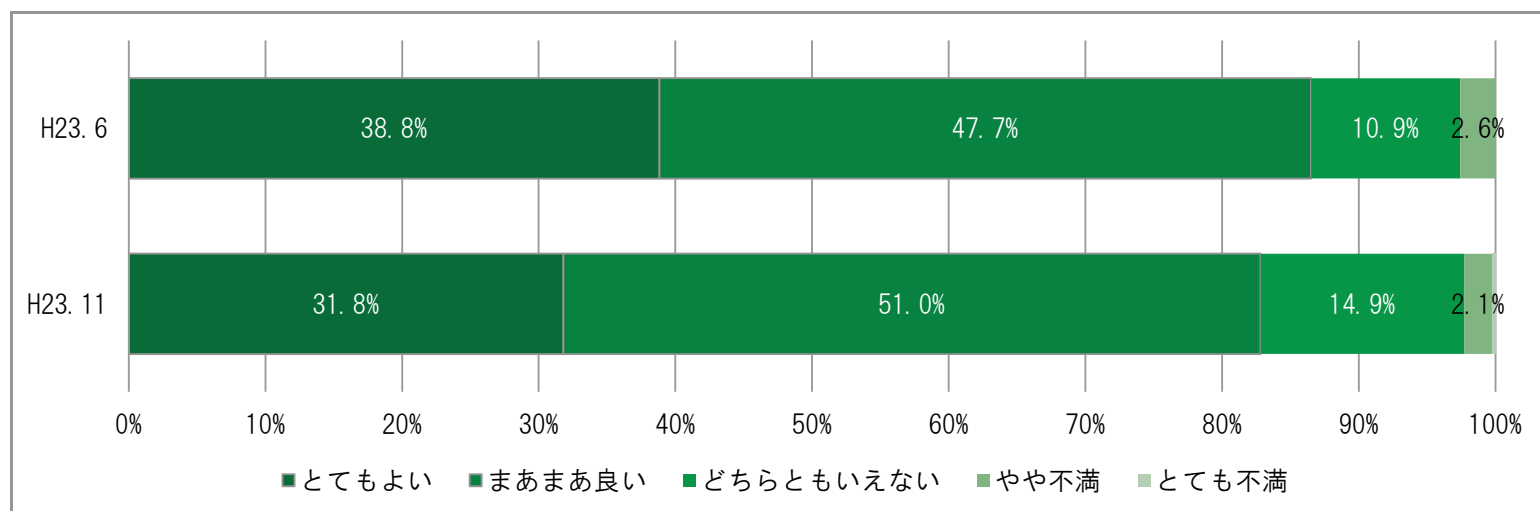
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	71 名	61 名
まあまあ良い	69 名	28 名
どちらともいえない	24 名	13 名
やや不満	4 名	1 名
とても不満	0 名	1 名



退院時の説明や情報提供に関しては、85.6%（前回比▲2.2%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

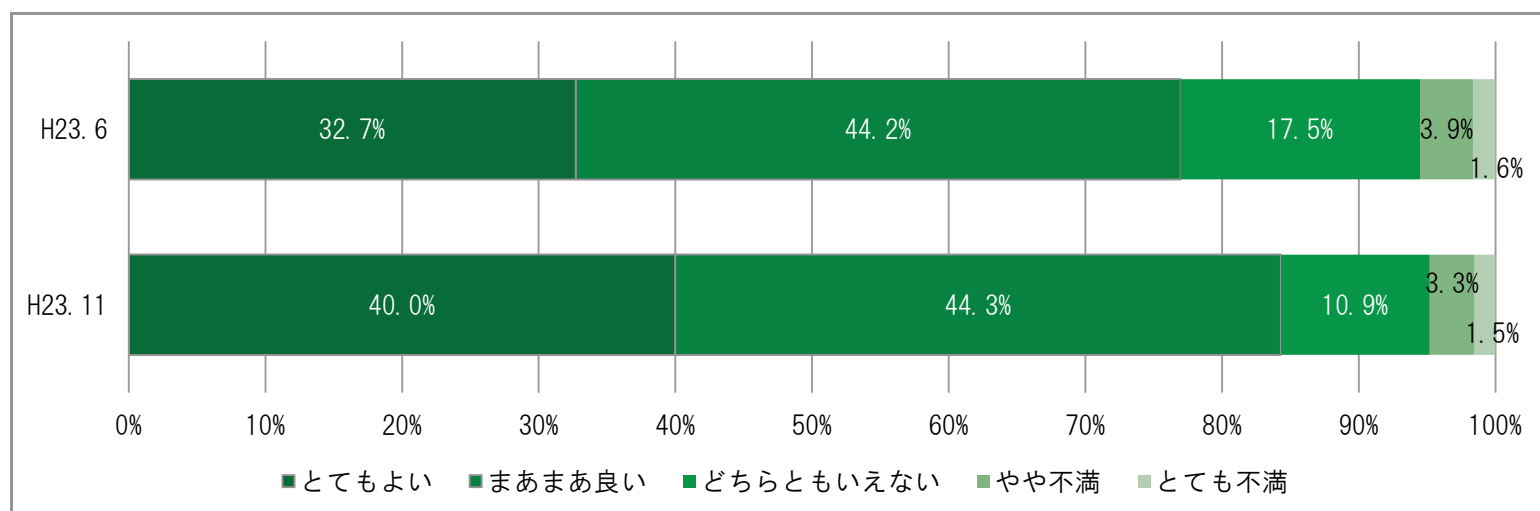
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	167 名	124 名
まあまあ良い	205 名	199 名
どちらともいえない	47 名	58 名
やや不満	11 名	8 名
とても不満	0 名	1 名



院内表示に関しては、82.8%（前回比-3.7%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

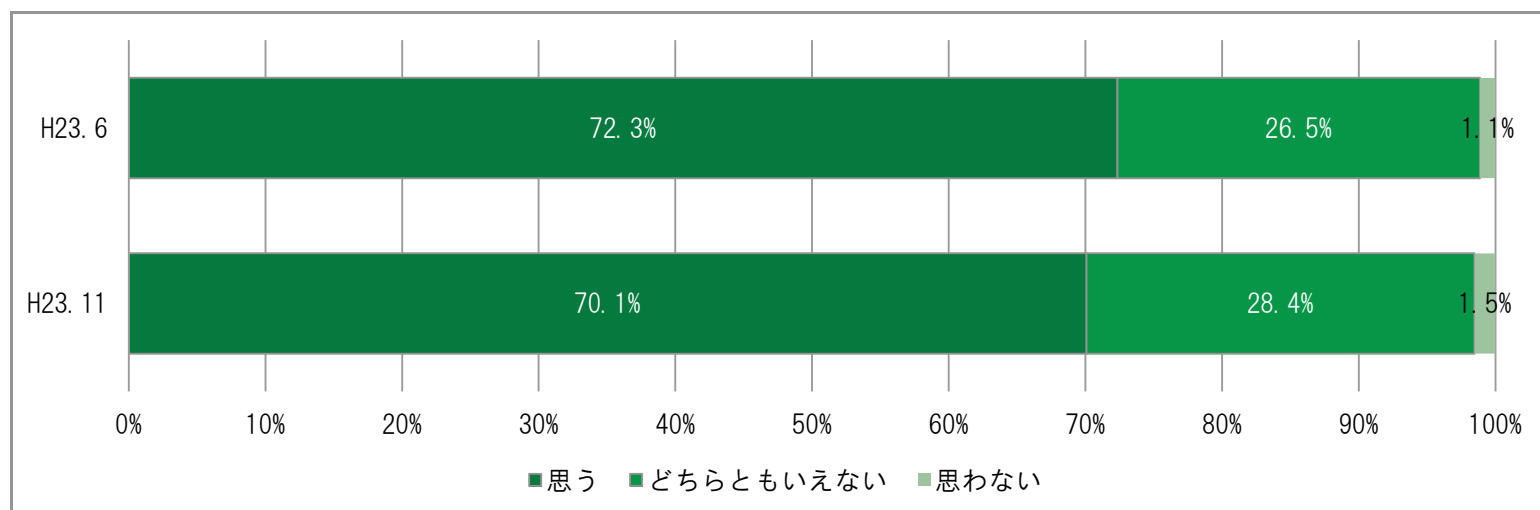
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	142 名	158 名
まあまあ良い	192 名	175 名
どちらともいえない	76 名	43 名
やや不満	17 名	13 名
とても不満	7 名	6 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、84.3%（前回比+7.4%）の満足度となりました。ベーカリーカフェの開店など、利用者のニーズに努めてまいります。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

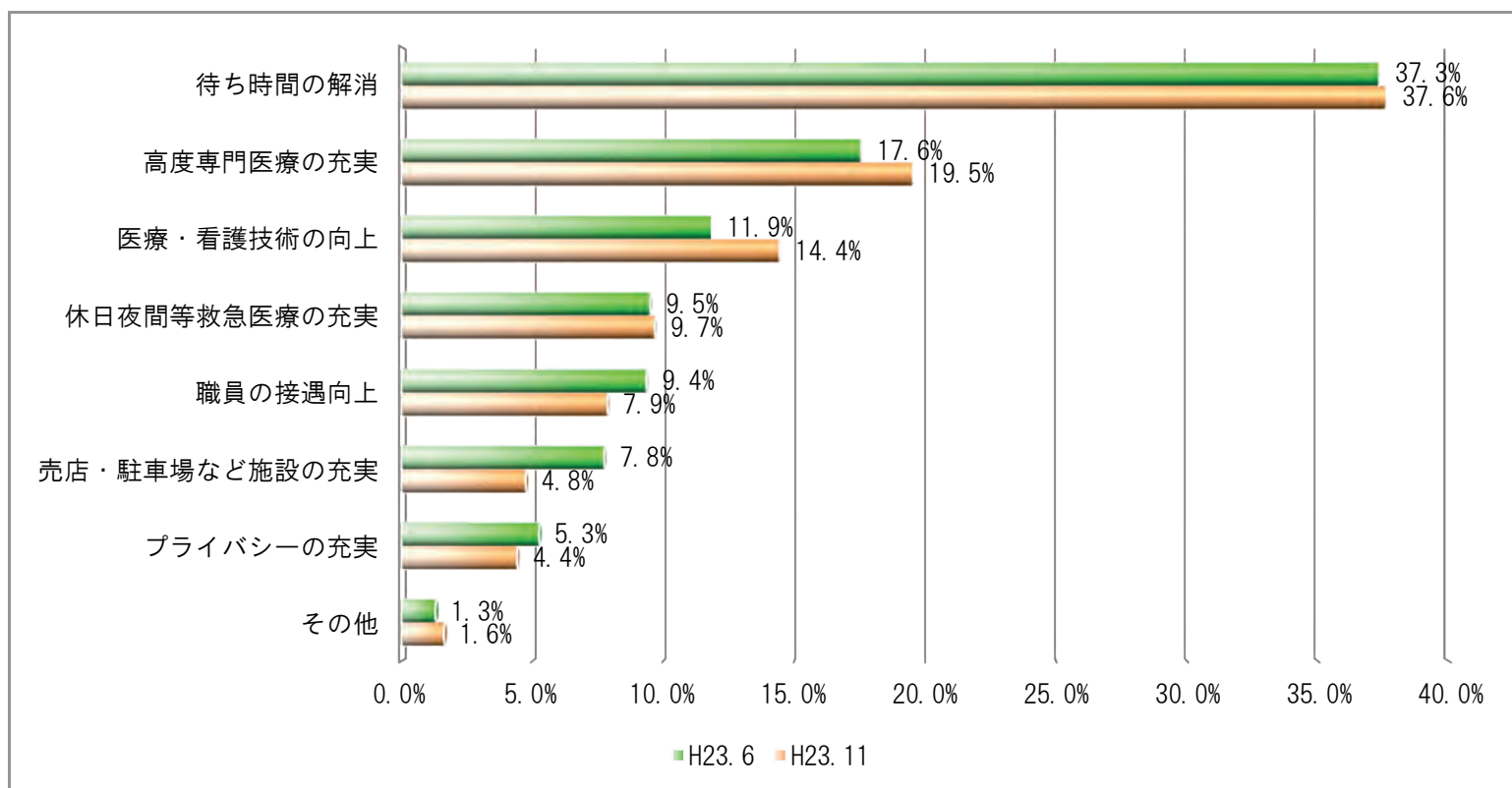
	H23. 6	H23. 11
思う	319 名	274 名
どちらともいえない	117 名	111 名
思わない	5 名	6 名



70.1%（前回比-2.2%）の満足度となりました。今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H23. 6	H23. 11
待ち時間の解消	255 名	229 名
高度専門医療の充実	120 名	119 名
医療・看護技術の向上	81 名	88 名
休日夜間等救急医療の充実	65 名	59 名
職員の接遇向上	64 名	48 名
売店・駐車場など施設の充実	53 名	29 名
プライバシーの充実	36 名	27 名
その他	9 名	10 名

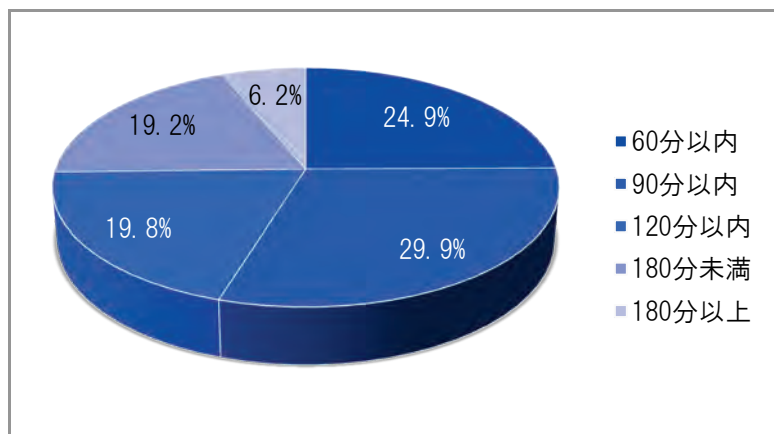


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

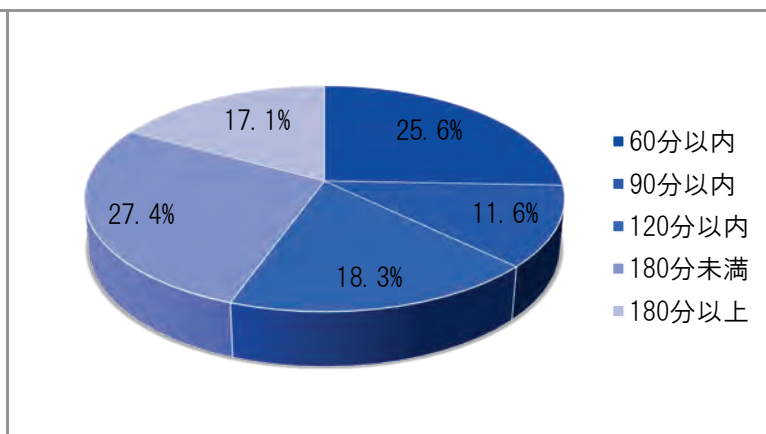
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H23. 6	H23. 11
60分以内	44 名	42 名
90分以内	53 名	19 名
120分以内	35 名	30 名
180分未満	34 名	45 名
180分以上	11 名	28 名

H23. 6



H23. 11



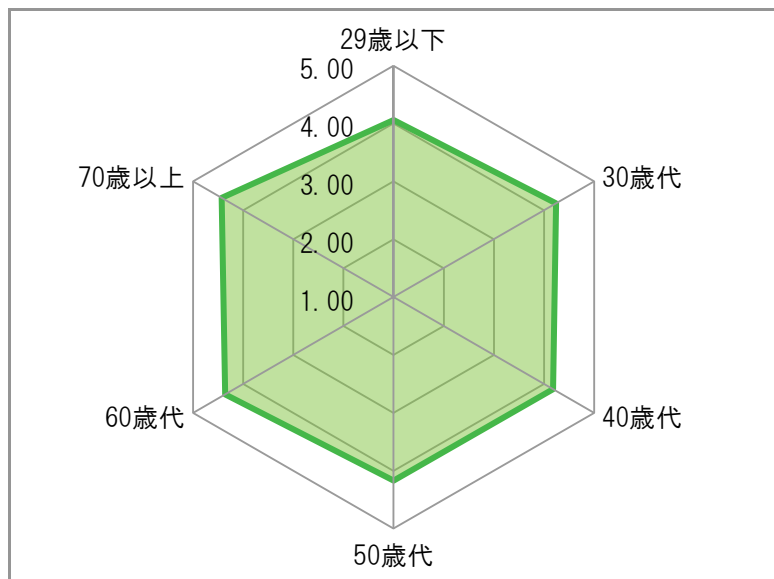
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 ※予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 ※再来受付機の稼働開始は 7:00 です。

「前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は6.2%から17.1%となり増加しておりますが、患者様の待ち時間軽減に対して取組んでまいります。

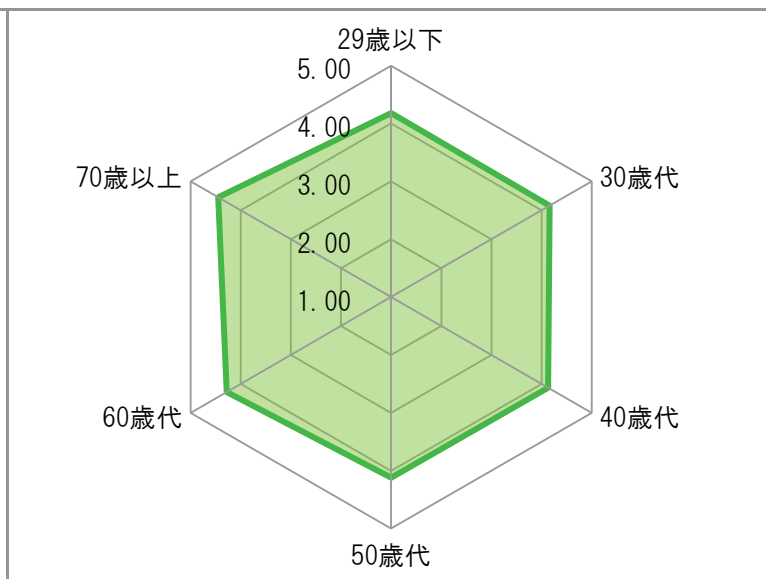
年代別満足度

	H23. 6	H23. 11
29歳以下	4.06 点	4.18 点
30歳代	4.24 点	4.16 点
40歳代	4.18 点	4.13 点
50歳代	4.17 点	4.12 点
60歳代	4.36 点	4.28 点
70歳以上	4.43 点	4.45 点

H23. 6



H23. 11

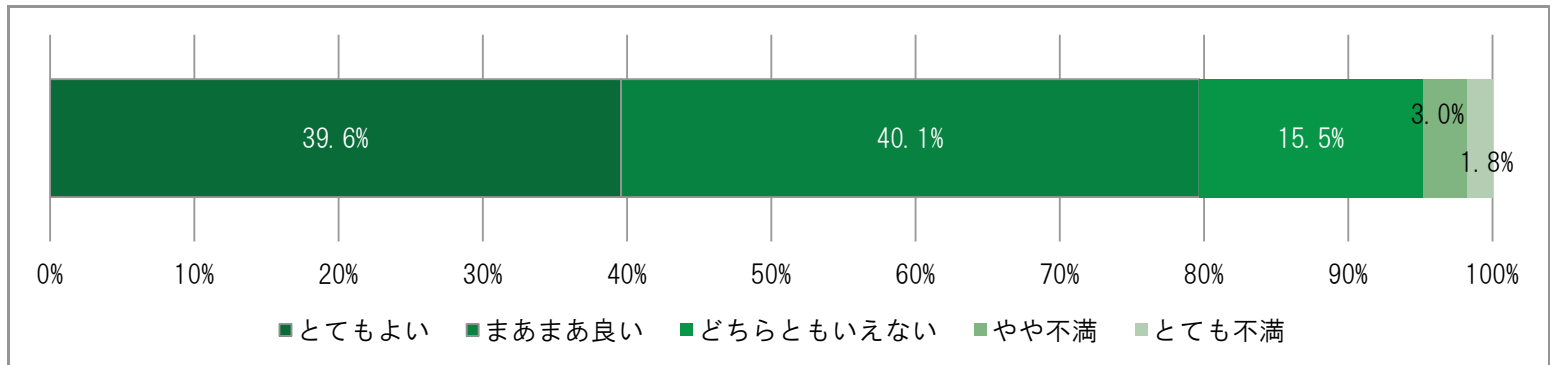


※点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

秋田組合総合病院 質問項目

Q 1 医師があなたと向き合う時間は十分でしたか。

とてもよい	156名
まあまあ良い	158名
どちらともいえない	61名
やや不満	12名
とても不満	7名



秋田組合総合病院の医師が患者様と向き合う時間の満足度は、79.7%の満足度となりました。
今後も診察時の的確な説明とともに患者ニーズに応えながら、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。