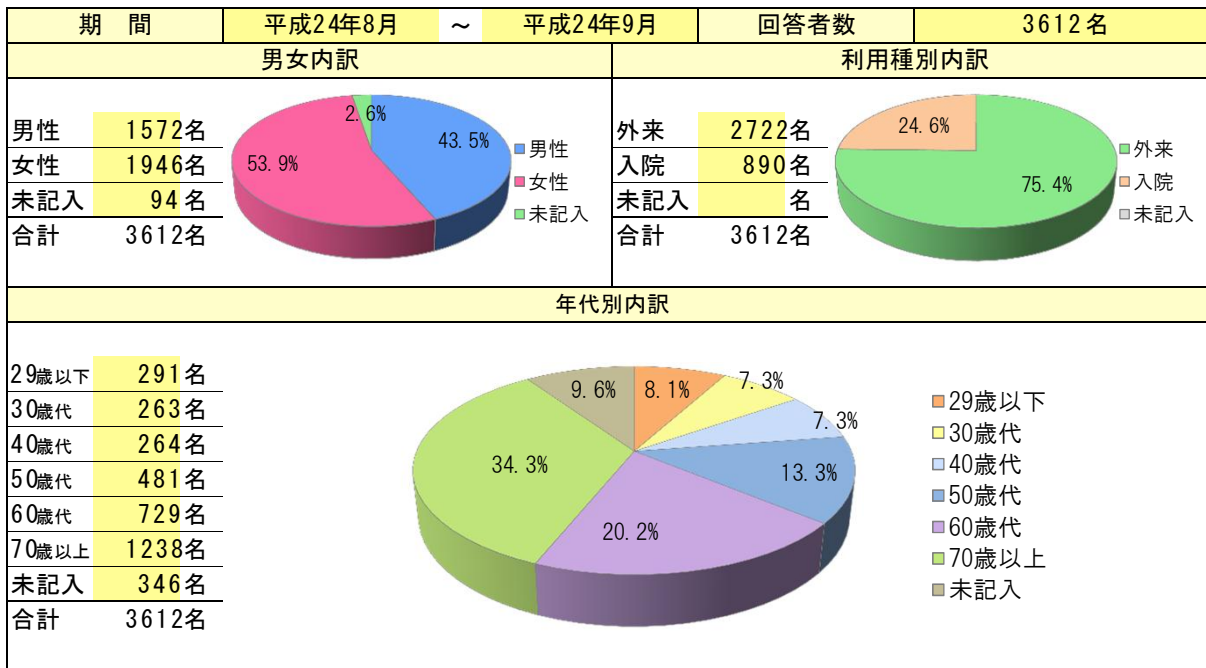
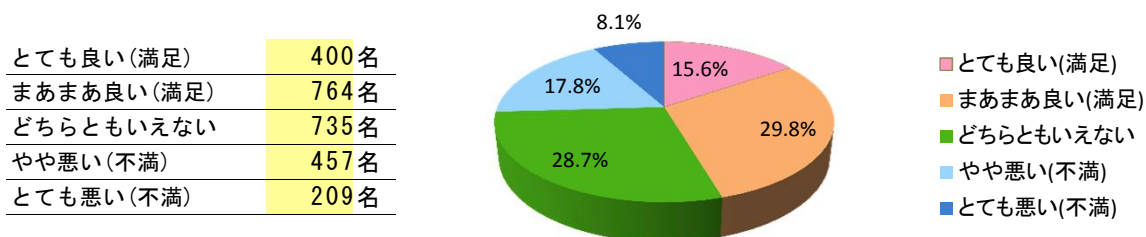


厚生連全体



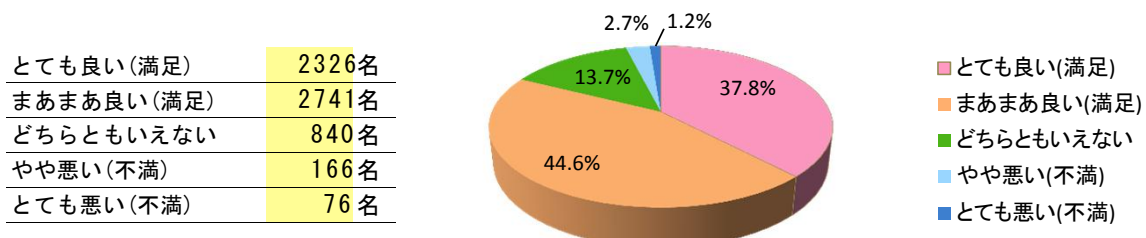
全病院共通 質問項目

Q 1 待ち時間はいかがでしたか。



不満を感じている方が26.0%となっています。
引き続き待ち時間の短縮・有効利用を検討し、改善に努めてまいります。

Q 2 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。



利用者から職員への対応・印象は、82.4%の満足度となりました。
・気持ちの優しい職員ばかりなので、心がなごみます。
などのご意見をいただいておりますが、中には次のようなご指摘もいただいております。
・対応をもっと親切に。優しくして欲しい。
引き続き、職員教育（接客意識の向上）に努めてまいります。