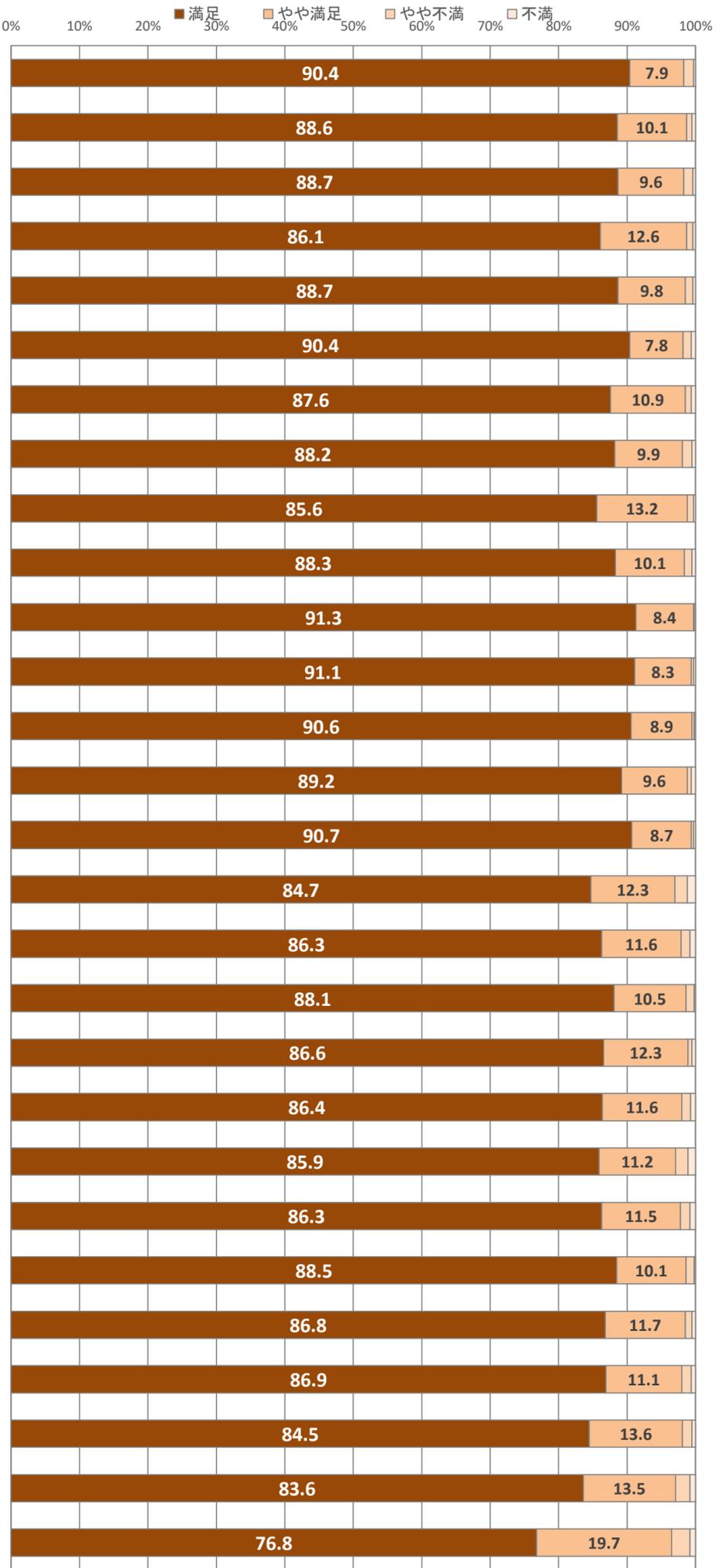


外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和3年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	90.4	7.9	1.4	0.3	987
	看護部門	88.6	10.1	0.8	0.5	979
	事務部門	88.7	9.6	1.3	0.4	988
	医療技術部門	86.1	12.6	0.9	0.4	669
	全体	88.7	9.8	1.1	0.4	3623
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	90.4	7.8	1.2	0.6	986
	看護部門	87.6	10.9	0.9	0.6	991
	事務部門	88.2	9.9	1.4	0.5	993
	医療技術部門	85.6	13.2	0.9	0.3	585
	全体	88.3	10.1	1.1	0.5	3555
身だしなみ（服装・髪型）は整ってましたか	医師部門	91.3	8.4	0.1	0.2	987
	看護部門	91.1	8.3	0.3	0.3	983
	事務部門	90.6	8.9	0.3	0.2	990
	医療技術部門	89.2	9.6	0.6	0.6	625
	全体平均	90.7	8.7	0.3	0.3	3585
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.7	12.3	1.8	1.2	982
	看護部門	86.3	11.6	1.3	0.8	978
	事務部門	88.1	10.5	1.2	0.2	984
	医療技術部門	86.6	12.3	0.6	0.5	616
	全体平均	86.4	11.6	1.3	0.7	3560
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.9	11.2	1.8	1.1	912
	看護部門	86.3	11.5	1.4	0.8	931
	事務部門	88.5	10.1	1.2	0.2	977
	医療技術部門	86.8	11.7	1.0	0.5	613
	全体平均	86.9	11.1	1.4	0.6	3433
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	84.5	13.6	1.4	0.5	837	
プライバシーは守られていましたか	83.6	13.5	2.1	0.8	838	
全体を通して満足いただけましたか	76.8	19.7	2.7	0.8	847	



診療科別 【全体の満足度】

診療科	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
かづの	76.8	22.0	1.2	0.0	82
北秋田	74.1	23.1	1.9	0.9	108
能代	75.7	24.3	0.0	0.0	144
湖東	74.7	22.7	2.7	0.0	75
秋田	85.3	11.8	2.9	0.0	68
由利	75.0	16.7	3.6	4.8	84
大曲	81.5	14.8	2.8	0.9	108
平鹿	75.6	19.5	4.9	0.0	82
雄勝	74.0	18.8	6.3	1.0	96

