

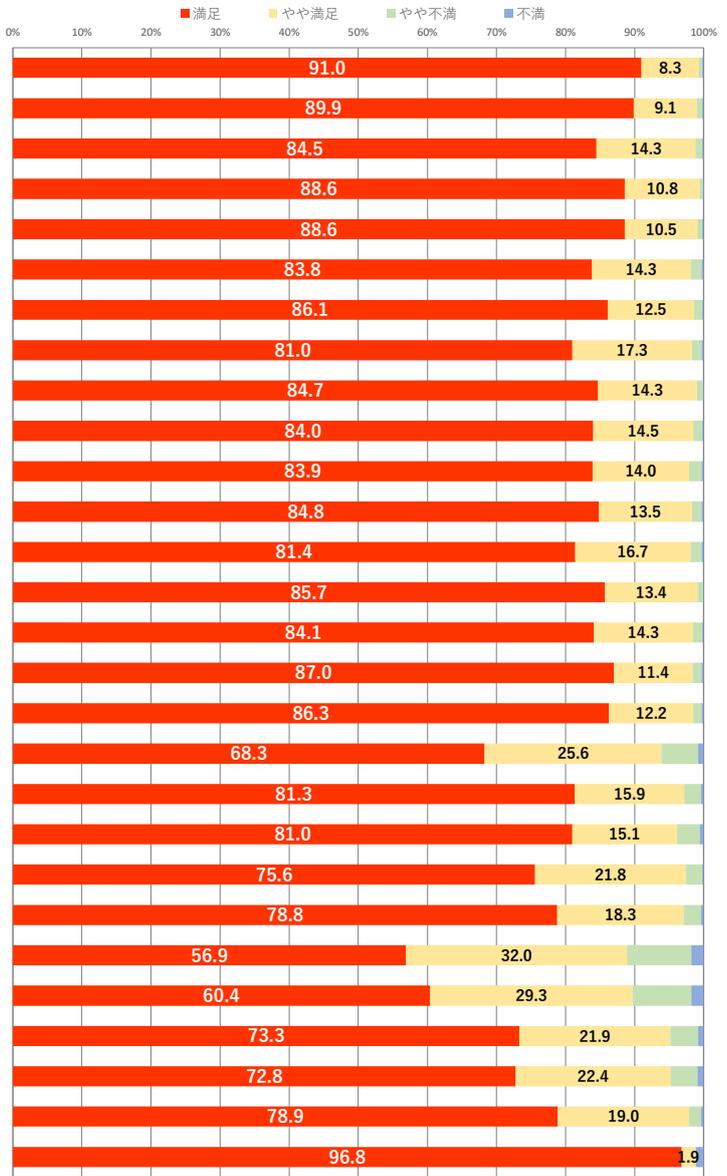
令和6年度 入院アンケートの集計結果について

令和6年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

期 間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	回 答 者 数	18,390人
-----	--------------------	---------	---------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	91.0	8.3	0.5	0.2	18190
	看護部門	89.9	9.1	0.8	0.2	18234
	事務部門	84.5	14.3	1.0	0.2	15735
	医療技術部門	88.6	10.8	0.5	0.1	15936
	全体	88.6	10.5	0.7	0.2	68095
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	83.8	14.3	1.6	0.3	17907
	看護部門	86.1	12.5	1.2	0.2	17988
	事務部門	81.0	17.3	1.4	0.3	15347
	医療技術部門	84.7	14.3	0.9	0.1	15605
	全体	84.0	14.5	1.3	0.2	66847
説明はわかりやすかったですか	医師部門	83.9	14.0	1.8	0.3	17973
	看護部門	84.8	13.5	1.4	0.3	18149
	事務部門	81.4	16.7	1.6	0.3	15431
	医療技術部門	85.7	13.4	0.8	0.1	15681
	全体平均	84.1	14.3	1.4	0.2	67234
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	87.0	11.4	1.3	0.3	17711	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	86.3	12.2	1.2	0.3	17895	
院内の空調温度は快適でしたか	68.3	25.6	5.3	0.8	17932	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	81.3	15.9	2.4	0.4	17844	
トイレ設備に不備はありませんでしたか	81.0	15.1	3.3	0.6	17884	
院内の表示・案内はわかりやすかったですか	75.6	21.8	2.4	0.2	17126	
プライバシーは守られていましたか	78.8	18.3	2.5	0.4	17510	
食事は治療食としていかがでしたか	56.9	32.0	9.3	1.8	17075	
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか	60.4	29.3	8.5	1.8	17438	
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか	73.3	21.9	4.0	0.8	16865	
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか	72.8	22.4	3.9	0.9	17259	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	78.9	19.0	1.7	0.4	17195	
今後も当院を利用したいですか	96.8	1.9	0.2	1.1	17267	



→ 病院別 【入院期間全体の満足度】

病院	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
かづの	77.1	21.2	1.7	0.0	345
北秋田	81.5	17.1	1.2	0.2	515
能代	72.1	24.4	2.8	0.7	2800
湖東	84.4	13.9	1.7	0.0	417
秋田	77.5	20.3	1.7	0.5	3032
由利	79.1	19.4	1.3	0.2	2516
大曲	81.2	17.2	1.4	0.2	4505
平鹿	81.5	16.9	1.2	0.4	2288
雄勝	84.5	13.3	2.1	0.1	777

