

厚生連病院合計

調査期間 平成24年7月23日 ～ 平成24年8月3日

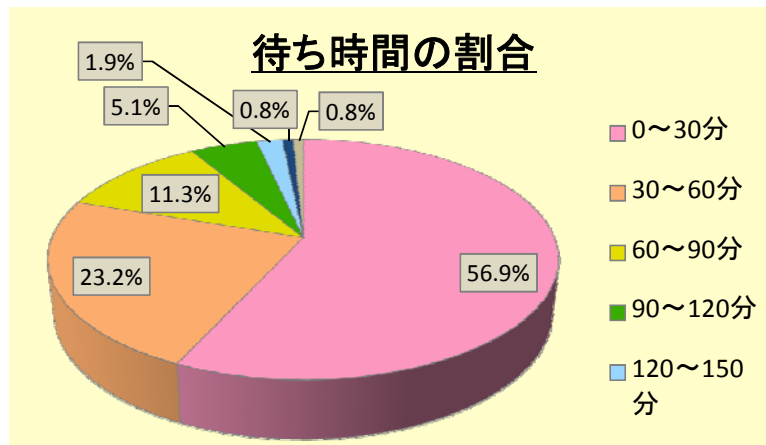
※予約制について

予約制の導入状況については、各病院のホームページをご参照ください。

■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

平均時間
0:35

	内訳(人)	割合
0～30分	16,063	56.9%
30～60分	6,562	23.2%
60～90分	3,184	11.3%
90～120分	1,428	5.1%
120～150分	548	1.9%
150～180分	227	0.8%
180分～	221	0.8%
合計	28,233	



予約の患者さんには診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。

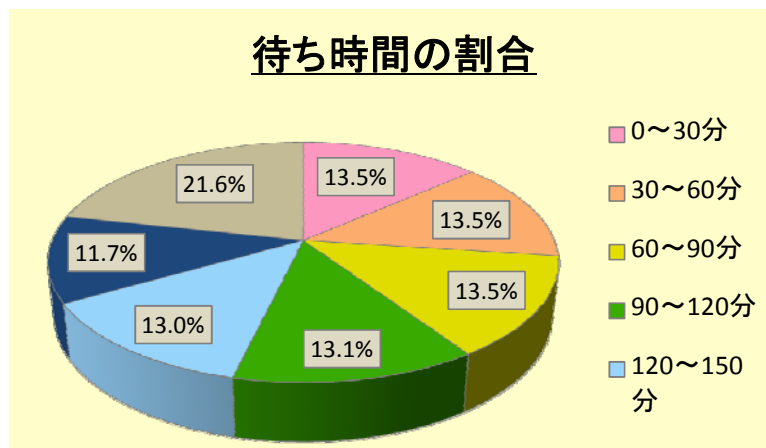
約80%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約20%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。

待ち時間が長くなる主な要因としては、診察前検査の結果待ちや、救急患者への対応等が挙げられます。今後も待ち時間の負担軽減に向け努力してまいります。救急患者等により予約時間通りとならない場合もあることをご理解願います。

■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間
2:00

	内訳(人)	割合
0～30分	3,195	13.5%
30～60分	3,187	13.5%
60～90分	3,188	13.5%
90～120分	3,100	13.1%
120～150分	3,067	13.0%
150～180分	2,756	11.7%
180分～	5,093	21.6%
合計	23,586	



診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。

約73%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。

今後も待ち時間の短縮へ取り組んでまいります。予約制を導入している科については、予約の患者さんが優先となるため、予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨を理解の上ご協力をお願いいたします。

なお、特に具合の悪い場合は、遠慮なく看護師または事務にお知らせ願います。