

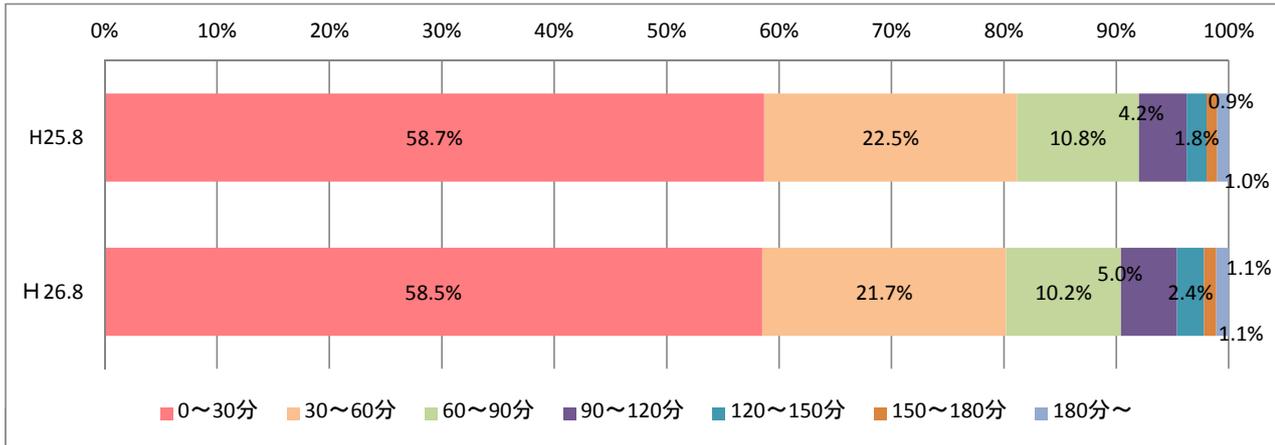
調査期間	平成26年8月25日	～	平成26年8月29日
------	------------	---	------------

※予約制について
 予約制の導入状況については、各病院のホームページをご参照ください。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時間

	H25		H26	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	17,552	58.7%	12,067	58.5%
30～60分	6,731	22.5%	4,481	21.7%
60～90分	3,242	10.8%	2,106	10.2%
90～120分	1,266	4.2%	1,032	5.0%
120～150分	532	1.8%	497	2.4%
150～180分	284	0.9%	220	1.1%
180分～	305	1.0%	229	1.1%
合計	29,912		20,632	

平均時間	平均時間
0:33	0:32

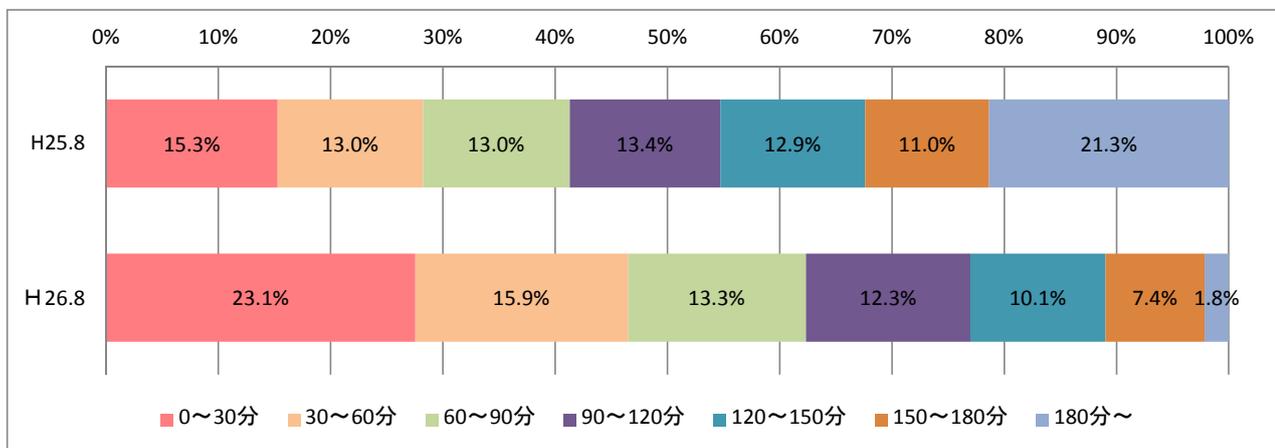


約80%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約20%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 外来予約制が各科で導入されていますが、「予約をしているのに待ち時間が長い」などのご意見をいただいております。今後も予約体制の検討を含め待ち時間の短縮に取り組んでまいります。

◆外来 予約なし
 来院時刻から
 診察開始までの時間

	H25		H26	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	3,482	15.3%	2,521	23.1%
30～60分	2,957	13.0%	1,738	15.9%
60～90分	2,974	13.0%	1,458	13.3%
90～120分	3,060	13.4%	1,343	12.3%
120～150分	2,941	12.9%	1,101	10.1%
150～180分	2,519	11.0%	805	7.4%
180分～	4,867	21.3%	1,968	1.8%
合計	22,800		10,934	

平均時間	平均時間
1:56	1:45



約55%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 予約制を導入している科については、予約の患者さんが優先となるため、予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。
 皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。