

# 厚生連全体

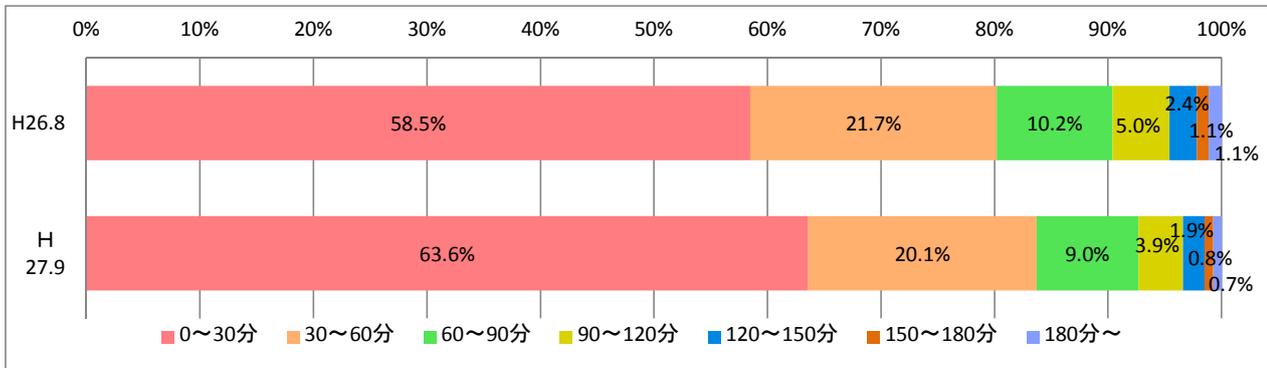
調査期間	平成27年9月7日	～	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

※予約制について  
 予約制の導入状況については、各病院のホームページをご参照ください。

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	12,067	58.5%	11,925	63.6%
30～60分	4,481	21.7%	3,776	20.1%
60～90分	2,106	10.2%	1,681	9.0%
90～120分	1,032	5.0%	737	3.9%
120～150分	497	2.4%	354	1.9%
150～180分	220	1.1%	147	0.8%
180分～	229	1.1%	134	0.7%
合計	20,632		18,754	

平均時間	平均時間
0:32	0:29

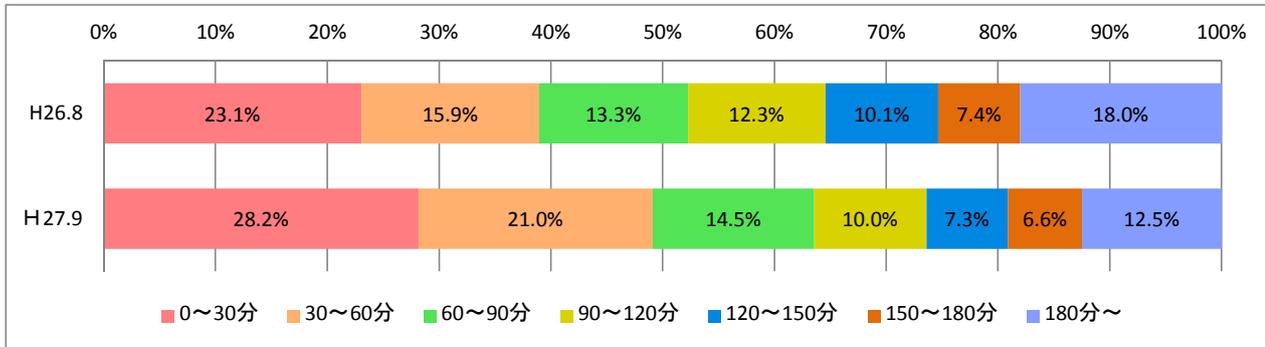


約84%（前回比3.5%）の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約16%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。  
 救急患者さんへの対応や患者さん一人ひとりの診察に要する時間が一定でないことなどから、予約時間を超えてお待ちいただく場合があります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。  
 今後も予約体制の検討を含め、待ち時間の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし  
来院時刻から  
診察開始までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,521	23.1%	2,371	28.2%
30~60分	1,738	15.9%	1,766	21.0%
60~90分	1,458	13.3%	1,217	14.5%
90~120分	1,343	12.3%	845	10.0%
120~150分	1,101	10.1%	613	7.3%
150~180分	805	7.4%	558	6.6%
180分~	1,968	18.0%	1,052	12.5%
合計	10,934		8,422	

平均時間	平均時間
1:45	1:27

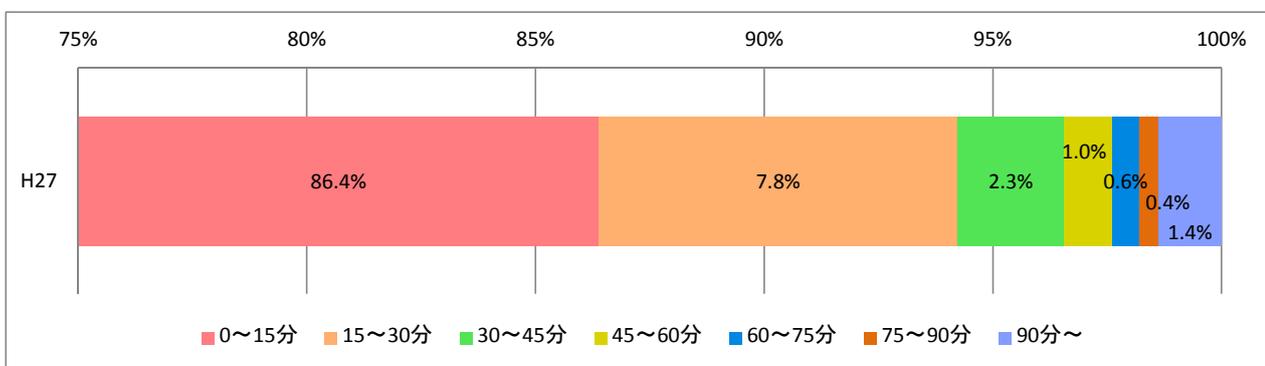


約51%の患者さんには、1時間以上お待ちいただいている結果となりました。予約制を導入している科については、予約の患者さんが優先となるため、予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。今後も全ての職員による声掛けの徹底や待ち時間の目安を案内するなど、「感覚的待ち時間の短縮」に努めてまいります。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H27	
	内訳(人)	割合
0~30分	21,741	86.4%
30~60分	1,970	7.8%
60~90分	590	2.3%
90~120分	262	1.0%
120~150分	150	0.6%
150~180分	106	0.4%
180分~	345	1.4%
合計	25,164	

平均時間
0:19



約86.4%の患者さんの待ち時間は30分以内となりました。平均として、19分程度で請求書を発行している結果となりましたが、約13.6%の患者さんには30分以上お待ちいただいております。適切な会計処理を行うため、確認に時間を要する場合がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。