

厚生連全体

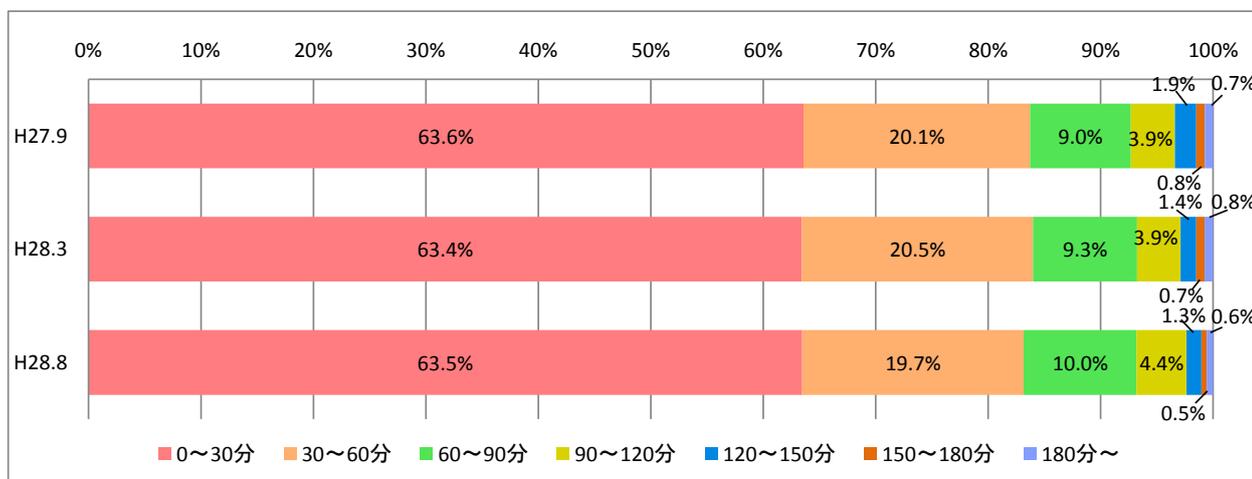
調査期間	平成28年8月22日	～	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

◇外来 予約あり
 予約時刻※から
 診察開始までの時

	H27.9		H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	11,925	63.6%	11,738	63.4%	11,822	63.5%
30～60分	3,776	20.1%	3,801	20.5%	3,669	19.7%
60～90分	1,681	9.0%	1,713	9.3%	1,871	10.0%
90～120分	737	3.9%	717	3.9%	825	4.4%
120～150分	354	1.9%	256	1.4%	248	1.3%
150～180分	147	0.8%	137	0.7%	90	0.5%
180分～	134	0.7%	139	0.8%	103	0.6%
合計	18,754		18,501		18,628	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間	平均時間
0:29	0:29	0:30



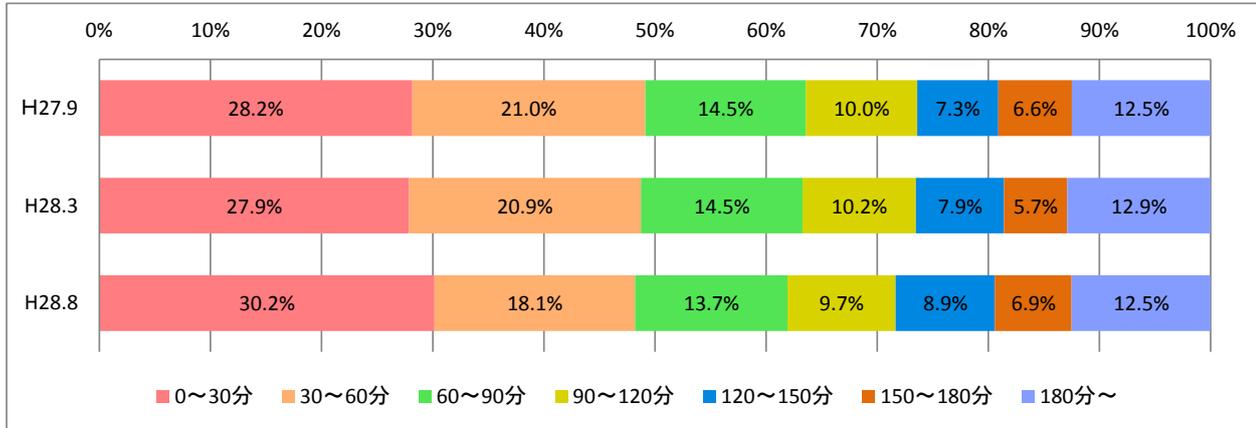
83.2%（前回比▲0.7%）の患者さんの待ち時間が1時間以内となりました。診察前の検査や医師の救急外来の対応などにより待ち時間が長くなる場合もありましたが、平均待ち時間は前回比+1分の30分となりました。今後も予約枠の拡大等によって予約時間どおりに診察が受けられるように努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻※から
診察開始までの時間

	H27.9		H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,371	28.2%	2,391	27.9%	2,305	30.2%
30~60分	1,766	21.0%	1,791	20.9%	1,381	18.1%
60~90分	1,217	14.5%	1,248	14.5%	1,048	13.7%
90~120分	845	10.0%	875	10.2%	744	9.7%
120~150分	613	7.3%	679	7.9%	683	8.9%
150~180分	558	6.6%	489	5.7%	528	6.9%
180分~	1,052	12.5%	1,107	12.9%	956	12.5%
合計	8,422		8,580		7,645	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間	平均時間
1:27	1:26	1:10



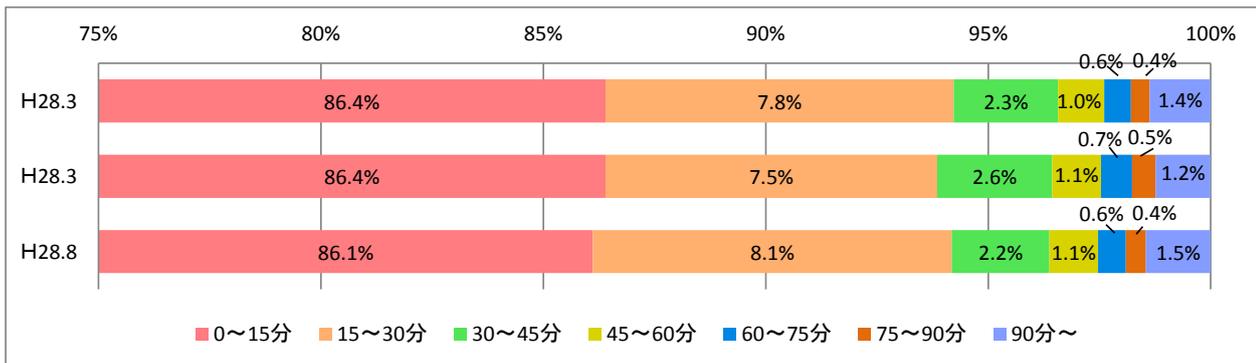
48.3%(前回比▲0.5%)の患者さんの待ち時間が1時間以内となり、平均待ち時間は前回比▲16分の1時間10分となりました。予約患者さんを優先的に診察するので、予約制を導入している診療科については予約外患者さんの待ち時間は長くなる傾向にあります。今後も、業務内容の見直しや職員による声掛けなどを適時行うことにより、「感覚的待ち時間の短縮」に努めてまいります。

診察終了から
会計※までの時間

	H27.9		H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	21,741	86.4%	21,636	86.4%	20,679	86.1%
30~60分	1,970	7.8%	1,867	7.5%	1,937	8.1%
60~90分	590	2.3%	646	2.6%	527	2.2%
90~120分	262	1.0%	276	1.1%	262	1.1%
120~150分	150	0.6%	175	0.7%	150	0.6%
150~180分	106	0.4%	132	0.5%	108	0.4%
180分~	345	1.4%	310	1.2%	350	1.5%
合計	25,164		25,042		24,013	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間	平均時間
0:19	0:19	0:19



86.1%の患者さんの待ち時間が30分以内となりました。また前回と同様の平均19分程度で請求書を発行している結果となりました。診察終了後に医師・看護師や事務職員の間で診療内容についての確認が必要であったりと、正確な会計出力のためには時間を要する場合があります。今後も、職員による診察終了患者さんへの会計案内や外来表示機による会計処理状況の周知などによって、よりスムーズな運用に努めてまいります。