

秋田県厚生連全体

調査期間

平成30年8月27日

～

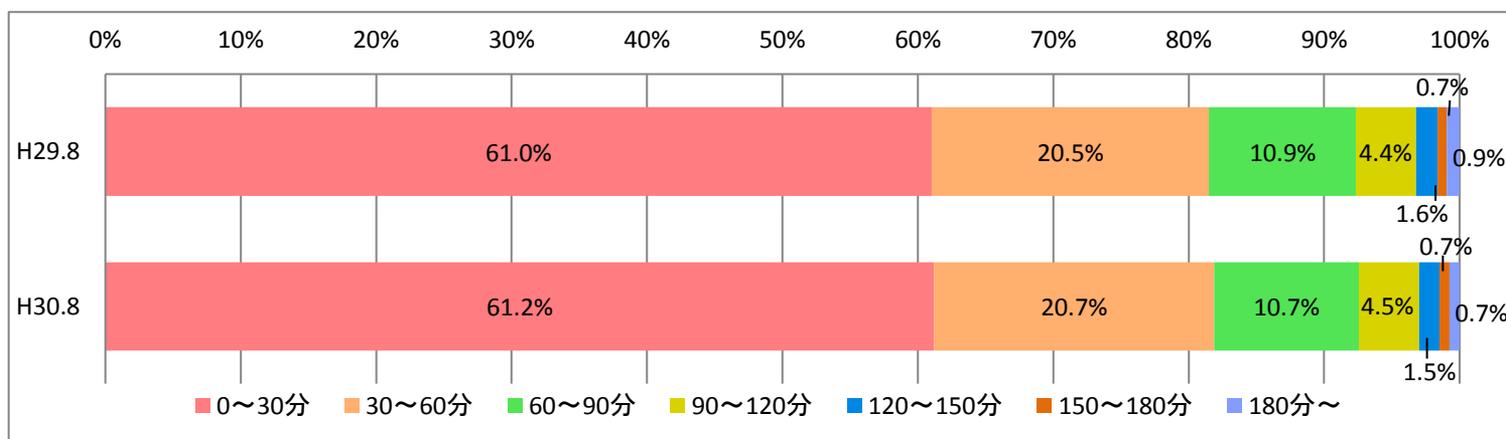
平成30年8月31日

◇外来 予約あり
予約時刻※から
診察開始までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	11,469	61.0%	11,553	61.2%
30～60分	3,846	20.5%	3,901	20.7%
60～90分	2,040	10.9%	2,017	10.7%
90～120分	834	4.4%	842	4.5%
120～150分	300	1.6%	286	1.5%
150～180分	127	0.7%	139	0.7%
180分～	176	0.9%	138	0.7%
合計	18,792		18,876	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:30	0:32



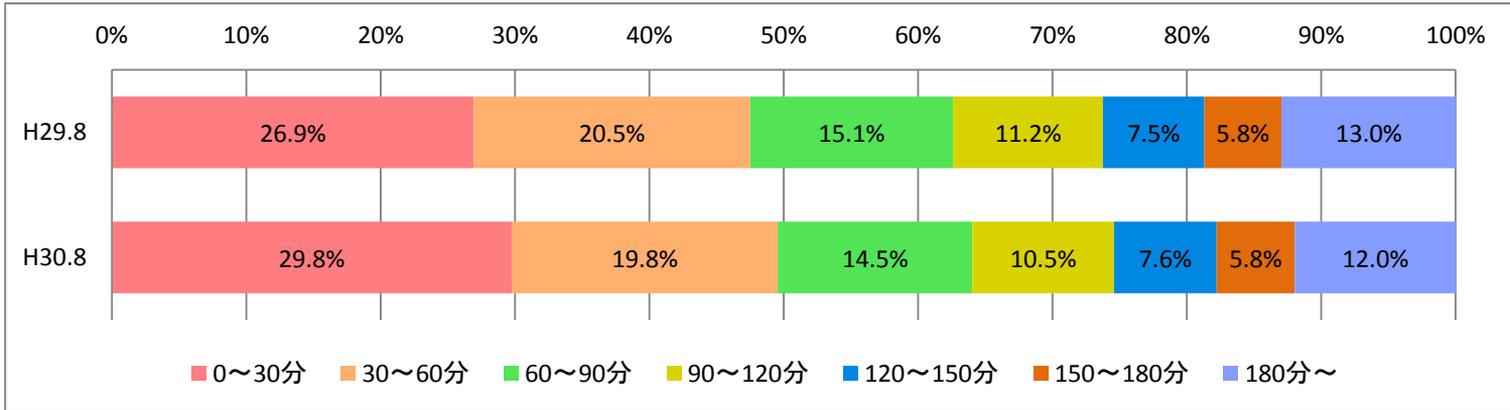
81.9%（前回比+0.4%）の患者さんの待ち時間が1時間以内となりました。医師の救急外来の対応や診察前検査の結果待ちなどで、予約時間どおりにならない場合もございます。ご理解、ご協力をお願いするとともに、今後も予約枠の調整などにより、待ち時間の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻※から
診察開始までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	2,034	26.9%	2,124	29.8%
30～60分	1,551	20.5%	1,414	19.8%
60～90分	1,141	15.1%	1,034	14.5%
90～120分	843	11.2%	752	10.5%
120～150分	568	7.5%	545	7.6%
150～180分	435	5.8%	416	5.8%
180分～	978	13.0%	854	12.0%
合計	7,550		7,139	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:29	1:27



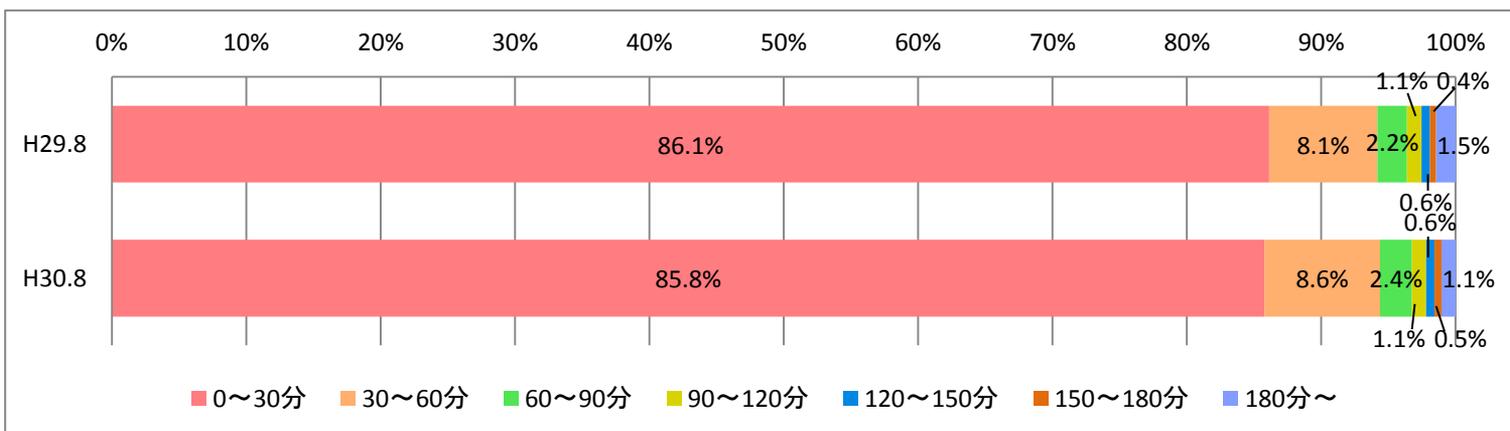
49.6%(前回比+2.2%)の患者さんの待ち時間が1時間以内となりました。予約制を導入している科については、予約患者さんを優先的に診察するため、予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向にあります。今後も職員による声掛けに努めるとともに、図書コーナーの設置など、それぞれの病院の取組みにより、心理的負担の軽減に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	20,679	86.1%	20,151	85.8%
30～60分	1,937	8.1%	2,019	8.6%
60～90分	527	2.2%	559	2.4%
90～120分	262	1.1%	247	1.1%
120～150分	150	0.6%	150	0.6%
150～180分	108	0.4%	119	0.5%
180分～	350	1.5%	248	1.1%
合計	24,013		23,493	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:19	0:19



85.8%(前回比▲0.3%)の患者さんの待ち時間が30分以内となりました。請求書の作成にあたり、診療内容によっては確認に時間を要する場合がございます。ご理解、ご協力をお願いするとともに、今以上に看護部門と事務部門の連携を図り、スムーズに会計処理を行えるよう努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。